

## **POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS EN LA TIENDA ONLINE WWW.GARDANDROCK.COM**

Si desea devolver uno o varios artículos de su pedido, dispone de 30 días a partir de la fecha de recepción de su paquete para realizar su solicitud de devolución. A continuación, tiene otros 30 días para enviarnos su paquete.

Nuestro Servicio de Atención al Consumidor GARD & ROCK se reserva el derecho de rechazar un paquete de devolución si su paquete fue enviado después de la expiración del período de 30 días.

### **¿Cómo devolver uno o varios artículos?**

- Realice una solicitud de devolución en su área de cliente en relación con su pedido
- Indique el motivo de la devolución
- Por favor, tenga en cuenta y respete estrictamente nuestras condiciones de devolución que se indican a continuación

Nuestro servicio de atención al cliente tramitará su solicitud lo antes posible y, si es necesario, le proporcionará una autorización de devolución con el número correspondiente. A continuación, puede devolvernos la mercancía en un plazo máximo de 30 días.

### **¿Cómo se devuelven los artículos?**

- Coloque el/los artículo/s en una caja (si es posible en la caja original)
- Añadir todas las protecciones necesarias para proteger el producto o productos durante el transporte
- Introduzca el formulario de devolución y la factura de compra en la casilla
- Incluya sus datos bancarios en el paquete para que podamos realizar el reembolso.
- Envíe su paquete a la siguiente dirección

GARD&ROCK  
1, Place Mondain Chanlouineau  
49100 ANGERS  
FRANCIA

Una vez que hayamos recibido su paquete, procederemos en un plazo máximo de 30 días al control y reembolso de los artículos si cumplen con nuestras condiciones de devolución. En todos los casos recibirá un correo electrónico para mantenerle informado.

### **¿Cuáles son las condiciones de retorno?**

Sólo reembolsamos productos nuevos, limpios y sin usar, ya que están destinados a la reventa. Y por respeto a nuestros clientes, debemos ofrecerles productos impecables, como hemos hecho o haremos

con usted. Al recibir sus productos devueltos, nuestro departamento de calidad llevará a cabo un control muy estricto. Le agradecemos su comprensión y le pedimos que respete nuestras condiciones a continuación:

**Condiciones de envío de las devoluciones :**

- Gastos de transporte a cargo del comprador
- Protección del producto adecuada para que no se deteriore durante el transporte
- Cualquier deterioro durante el transporte será responsabilidad del comprador (le invitamos a que nos envíe fotos del producto(s) antes del envío para protegerle de cualquier disputa con el transportista).
- Envío con seguimiento y acuse de recibo

**Condiciones generales de devolución :**

- Productos y accesorios nuevos, sin montar y/o usados
- Producto completo con accesorios
- Sin signos de uso, deterioro, arañazos, suciedad,...
- Embalaje original con etiqueta

**Respecto a la devolución de la referencia 428-001 BASE DE ANCLAJE, además de las condiciones generales :**

- Producto nunca plantado en el suelo
- Tapa de plástico presente en la punta
- Barra de atornillado presente

**En cuanto a la devolución de la referencia 428-002 BASE DE PARASOL RECTA, además de las condiciones generales :**

- Presencia de los 3 anillos de sujeción
- Presencia del collarín de plástico que sujeta los 3 anillos

**Con respecto a la devolución de la referencia 428-003 KIT DE POLOS MULTIPUERTOS, además de las condiciones generales :**

- Presencia de los 2 puestos
- Presencia de la bolsa de almacenamiento con la etiqueta del producto
- Presencia de las espumas de protección (x2)
- Presencia de la red original doblada y embolsada (la bolsa no debe estar rota)

**Respecto a la devolución de la referencia 428-005 SOLAR BORNE, además de las condiciones generales :**

- Presencia de la película plástica de protección
- Presencia de las 2 baterías originales
- Presencia de la base y de la clavija de fijación

**Respecto a la devolución del artículo nº 428-007 OFFSET PARASOL STAND, además de las condiciones generales :**

- Presencia de la tornillería de acero inoxidable en la bolsa de plástico
- Etiqueta con cierre original

**Con respecto a la devolución del artículo 428-011 MAT FOR SHADOW SHADE, además de las condiciones generales :**

- Presencia de la bolsa de almacenamiento con la etiqueta del producto
- Presencia de las espumas protectoras (x3) no rasgadas

**Condiciones de reembolso:**

- Las devoluciones de productos que no cumplan al menos una de las condiciones generales o específicas no tendrán derecho a reembolso
- Los productos que no cumplan con nuestras condiciones de reembolso quedarán a su disposición durante 30 días si desea recuperarlos a su cargo. El vendedor no aceptará ninguna devolución.
- Sólo se puede devolver el importe del producto y por el importe de la compra original.
- Los gastos de envío no serán reembolsados.