

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

PREÁMBULO

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante, las “**CGV**”) se celebran exclusivamente entre (1) toda persona que realice una compra en el sitio www.gardandrock.com (en adelante, el “**Sitio**” o el “**sitio Gard&Rock**”), denominada en adelante el “**Cliente**”, y (2) la sociedad Eyes Group, sociedad de responsabilidad limitada con domicilio social en 1 Place Mondain Chanlouineau – 49100 ANGERS, inscrita en el Registro Mercantil de Angers con el número 517 688 180, autorizada para explotar la marca Gard&Rock y el nombre de dominio “gardandrock.com”.

Solo el sitio www.gardandrock.com es el sitio oficial de la marca Gard&Rock. Cualquier otra dirección URL que utilice la marca Gard&Rock de manera engañosa o fraudulenta no es un sitio web editado por Eyes Group. Se advierte al Cliente que no realice pedidos en dichos sitios falsos, ya que existe riesgo de suplantación de identidad y fraude en el pago.

Al aceptar las presentes CGV, el Cliente garantiza que cumple las condiciones necesarias para crear una cuenta y realizar un pedido en el Sitio, siendo una persona física mayor de 18 años y actuando con fines que no entren en el ámbito de una actividad comercial, industrial, artesanal o liberal. Garantiza que posee plena capacidad jurídica para contratar y realizar un pedido en línea en el sitio Gard&Rock.

El Cliente y Gard&Rock acuerdan que sus relaciones se rigen exclusivamente por las presentes CGV, con exclusión de cualquier otra condición de venta, en particular las de las tiendas que comercializan productos Gard&Rock mediante otros canales de distribución.

A este respecto, el Cliente reconoce haber recibido, antes de realizar su pedido y celebrar el contrato, de manera legible y comprensible, estas CGV así como toda la información enumerada en el artículo L.221-5 del Código de Consumo francés, y declara haberlas leído.

Toda validación del pedido, tras marcar la casilla de aceptación de las CGV, implica la adhesión del Cliente a las presentes CGV. Dicha validación constituye la manifestación inequívoca de la voluntad de las Partes, que se consideran así firmantes de un contrato de venta a distancia. El Cliente reconoce que las presentes CGV le son oponibles de conformidad con el artículo 1119 del Código Civil francés.

Gard&Rock se reserva el derecho de adaptar o modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Venta. Cada pedido se considerará realizado según las CGV vigentes en la fecha de su validación en el sitio Gard&Rock, siendo la fecha de publicación indicada en el Sitio la fecha de entrada en vigor.

Para cualquier consulta relacionada con una compra en línea, el Cliente puede contactar con el Servicio de Atención al Cliente de Gard&Rock:

1. Directamente en el Sitio, mediante el formulario de contacto: <https://es.gardandrock.com/contactar>
2. Por correo electrónico: consumerservice@gardandrock.com
3. Por correo postal a la siguiente dirección: EYES GROUP – 1 Place Mondain Chanlouineau – 49100 ANGERS – Francia.

A fin de cumplir con el artículo R.541-173 del Código del Medio Ambiente francés, a continuación se presenta la lista de identificadores únicos que acreditan nuestra adhesión a los organismos autorizados:

Organismo autorizado	Flujo	IDU
CITEO	Envases y papeles gráficos	FR215943_01ZHDA
EcoLogic	EEE	FR215943_05QTWG
EcoLogic	Artículos de deporte y ocio	FR215943_13EMMT
EcoMaison	Artículos de bricolaje y jardinería	FR215943_14SDJB

ARTÍCULO 1. VALIDACIÓN DEL PEDIDO EN EL SITIO GARD&ROCK

Para realizar un pedido en el sitio Gard&Rock (el “**Pedido**”), el Cliente será guiado a través de las siguientes etapas:

1. Selección de los productos que elige comprar en el Sitio, añadiéndolos a la Cesta,
2. Presentación, en la página “Mi Cesta”, del resumen del Pedido, que se puede modificar, y de su precio total (sin gastos de envío),
3. Creación de una cuenta de cliente o conexión a la cuenta de cliente ya existente,
4. Selección del método de envío de los productos, cuando sea posible, con la tarifa asociada,
5. Elección del método de pago,
6. Resumen del pedido con la aceptación de las presentes CGV,
7. Pago,
8. Tras la validación final del Pedido, el Cliente recibe un correo electrónico de validación del Pedido que confirma su registro, una vez aceptado el pago.

El correo electrónico de validación del Pedido enviado al Cliente constituye la aceptación firme por parte de Gard&Rock de su Pedido y confirma la celebración del contrato de compraventa entre las Partes.

El Cliente reconoce expresamente que todo Pedido implica una obligación de pago. En consecuencia, sin perjuicio del derecho de desistimiento ejercido en las condiciones previstas en los artículos L. 221-18 y siguientes del Código de Consumo francés, el Cliente queda informado de que no puede revocar un Pedido que ya haya confirmado.

Se precisa que todas las comunicaciones entre el Cliente y Gard&Rock se realizan esencialmente mediante intercambios de correos electrónicos, por lo que es indispensable que el Cliente facilite a Gard&Rock una dirección de correo electrónico válida y actualizada regularmente. En caso contrario, Gard&Rock no podrá ser considerado responsable de las consecuencias derivadas de la comunicación de una dirección de correo electrónico errónea o no actualizada.

Salvo prueba en contrario, la información registrada en el servidor informático en el momento de la realización del pedido constituye la prueba de la formalización del contrato a distancia entre las Partes.

ARTÍCULO 2. VALIDEZ DE LAS OFERTAS – DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Los productos mostrados en el sitio Gard&Rock en un momento dado se consideran, en principio, disponibles en stock en ese mismo momento, salvo oferta limitada en el tiempo en el marco de una operación específica mencionada expresamente como tal en la página del producto.

No obstante, dicha disponibilidad solo se verifica tras la aceptación del pago del Pedido o a partir de la validación de la transferencia bancaria, y será objeto de confirmación mediante el envío del correo electrónico de expedición por parte de Gard&Rock.

En caso de indisponibilidad de uno o varios productos, Gard&Rock se compromete a proponer al Cliente una nueva fecha de entrega para el/los producto(s) encargado(s) o a reembolsarlos abonando de nuevo el medio de pago utilizado en la compra, dentro de los 14 días naturales siguientes al pago del Pedido.

Las ofertas de productos y precios son las que aparecen en el momento de la confirmación del Pedido en la página “Mi Cesta” del sitio web de Gard&Rock. Así, únicamente el precio total del Pedido indicado en dicha página corresponde al facturado al Cliente en el momento del pago (sin incluir gastos de envío).

ARTÍCULO 3: PRECIO

Los precios mostrados en el sitio Gard&Rock se expresan en euros e incluyen el IVA. El IVA aplicado es el vigente en el país de entrega en la fecha de confirmación del Pedido.

Los impuestos o contribuciones específicos, además del IVA, aplicables en función de la normativa (por ejemplo, la eco-participación), se indican en cada ficha de producto y en la página “Mi Cesta”, siendo esta última la única página válida a efectos del precio total del Pedido, tal como se indica en el último párrafo del artículo 2 anterior.

Todos los precios mostrados durante la navegación por el sitio Gard&Rock excluyen los gastos de envío, de montaje u otros servicios adicionales. Solo incluyen el precio del propio producto, tal como se describe en la ficha del producto, así como su embalaje.

Gard&Rock se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. Se aplicarán las tarifas mostradas en el momento de la confirmación del Pedido, siempre que haya disponibilidad en dicha fecha.

ARTÍCULO 4: PAGO

4.1 MODALIDADES DE PAGO

Sea cual sea el método de pago elegido entre los aceptados en el Sitio, los pedidos solo se considerarán registrados tras la validación o la recepción del pago, según corresponda.

Mientras el pago no haya sido validado por el socio seleccionado por el Cliente o Gard&Rock no haya recibido la confirmación de la transferencia bancaria, el Pedido no será preparado por los servicios de Gard&Rock.

Según el método de pago elegido, el Cliente deberá leer y, en su caso, aceptar las Condiciones Generales de Venta o de Uso del socio encargado de gestionar el medio de pago correspondiente. Estas condiciones pueden consultarse directamente en el sitio web del socio correspondiente.

En cualquier caso, Gard&Rock no puede ser considerado responsable de las condiciones impuestas por dichos socios independientes.

4.1.1 Pago con Tarjeta Bancaria

El pago puede efectuarse mediante las tarjetas bancarias indicadas en la página de pago del Sitio.

El pago en línea mediante tarjeta bancaria es seguro y permite introducir de forma protegida el número, la fecha de caducidad y el código de seguridad de la tarjeta. El pago se realiza directamente con el banco. Gard&Rock no tiene acceso a estos datos ni puede almacenarlos en sus servidores. Por este motivo, deberán introducirse nuevamente en cada nueva transacción.

4.1.2 Pago por Transferencia Bancaria

Los datos bancarios de la sociedad SARL Eyes Group se indican en caso de pago por transferencia bancaria. Se recuerda el importe y el número del Pedido. El Pedido se validará cuando el importe total adeudado haya sido abonado en la cuenta correspondiente.

4.2 INCIDENTE DE PAGO

Gard&Rock se reserva el derecho de negarse a realizar una entrega o a cumplir un Pedido para el cual exista un litigio de pago en curso.

En caso de rechazo del pago, el Usuario deberá pagar su Pedido mediante otro método de pago propuesto en el Sitio. En caso contrario, el Pedido no podrá ser entregado.

ARTÍCULO 5: ENTREGA

5.1 PLAZOS DE PREPARACIÓN DE LOS PEDIDOS

Gard&Rock puede subcontratar la preparación y/o el envío del Pedido total o parcialmente a un tercero encargado de esta prestación. Para todos los productos vendidos por Gard&Rock que se consideran disponibles en stock, los Pedidos se preparan en un plazo de 48 horas laborables a partir del primer día laborable siguiente a la validación del Pedido por parte de Gard&Rock en el sentido de las presentes CGV. Así, los Pedidos confirmados en viernes, sábado, domingo o día festivo solo serán procesados el siguiente día laborable.

No se incluye en dicho plazo el tiempo necesario para concertar una cita con el transportista ni el plazo de entrega del mismo. Todos los plazos mencionados en el sitio Gard&Rock se entienden como plazos fijos.

5.2 PLAZOS DE ENTREGA DE LOS PEDIDOS

El Cliente está informado de que Gard&Rock podrá elegir el modo de entrega más adecuado en función de la naturaleza del producto, su peso y su volumen.

Los plazos de entrega se indican en el momento del Pedido y no podrán, en ningún caso, exceder de 30 días después de la fecha de validación del pago por el Cliente (fecha de validación del Pedido por Gard&Rock).

En caso de fuerza mayor, tal como se define por la ley y la jurisprudencia francesa, los plazos de entrega podrán ampliarse sin que Gard&Rock pueda ser considerado responsable.

Los plazos indicados comienzan a contar a partir de la validación del Pedido; los procedimientos de control del pago del Cliente que retrasen la validación y el envío del Pedido no se contabilizan. La fecha de entrega prevista se indica en la confirmación del Pedido enviada al Cliente (al elegir el modo de entrega) y en cada ficha de producto. Este plazo es un plazo medio correspondiente al servicio utilizado para una entrega en la Francia continental. En caso de ausencia, el Cliente deberá ponerse en contacto con el transportista correspondiente para recuperar su Pedido.

Gard&Rock no puede ser responsable del retraso en la entrega debido a la indisponibilidad del Cliente en el momento de realizarla.

El Pedido se entrega a la dirección indicada en el formulario y registrada por el Cliente como «dirección de entrega». En caso de error de introducción de datos, especialmente de dirección de entrega incorrecta o incompleta, Gard&Rock no podrá considerarse responsable de las consecuencias en términos de retraso o imposibilidad de entrega. El Pedido no podrá entregarse hasta que el Cliente haya resuelto el problema. Todos los costes derivados de un reenvío de productos debido a un error del Cliente correrán exclusivamente a cargo de éste.

5.3 SEGUIMIENTO DE ENTREGA

El Cliente puede, en cualquier momento, seguir su Pedido utilizando el número de pedido que se le comunica en el correo electrónico que registra formalmente su Pedido, dentro de su espacio «Cuenta» en el sitio Gard&Rock.

5.4 ZONAS DE ENTREGA

La entrega se realiza únicamente en los países y zonas geográficas indicados al introducir la dirección de entrega en el momento de realizar el pedido.

5.5 MODALIDADES PARTICULARES DE ENTREGA

5.5.1: Los diferentes modos de entrega

Las entregas pueden ser globales o parciales, realizadas a elección de Gard&Rock en función de los productos pedidos. Los modos de entrega de los productos se establecen por Gard&Rock y dependen especialmente de su volumen.

Las entregas de los Pedidos se realizan a **domicilio** o en un **Punto de Recogida**.

El coste del modo de entrega se muestra en el momento de su asignación o selección.

Cuando el Pedido haya sido debidamente preparado y esté listo para ser enviado, el Cliente recibirá un correo electrónico relativo al envío de su Pedido.

En caso de incumplimiento de la entrega dentro de los plazos establecidos, el Cliente podrá exigir a Gard&Rock que realice la entrega dentro de un plazo adicional razonable. Si no se cumple dentro del nuevo plazo concedido, el Cliente tendrá derecho a cancelar su Pedido. Todos estos trámites (requerimiento de entrega en un plazo razonable y cancelación del Pedido) deberán realizarse por carta certificada con acuse de recibo o por escrito en otro soporte duradero (correo electrónico).

5.5.2: Modalidades para cada modo de entrega

→ Recogida en Punto de Recogida:

Gard&Rock ofrece al Cliente que ha elegido la opción «Entrega en un Punto de Recogida», cuando esta sea posible, retirar su Pedido en un Punto de Recogida propuesto en función de la dirección introducida por el Cliente. Los nombres y direcciones de los profesionales que ofrecen este servicio serán comunicados al Cliente tras seleccionar la opción. El Cliente podrá consultar los días y horarios de apertura del Punto elegido.

Al recibir el Pedido en el Punto de Recogida, el Cliente dispone de 5 días naturales para recogerlo. De lo contrario, el Pedido será devuelto a Gard&Rock, que contactará con el Cliente por correo electrónico para reenviarlo de nuevo, con gastos a su cargo.

Sin respuesta del Cliente en un plazo de 7 días naturales tras el envío del correo electrónico de recordatorio, el Pedido será cancelado y Gard&Rock procederá al reembolso, excepto de los gastos de envío, que seguirán siendo responsabilidad del Cliente.

→ Entrega a domicilio:

Entrega en el buzón cuando sea posible (si el Pedido no puede depositarse, el Cliente recibirá un aviso de entrega o retirada del paquete).

Sin respuesta del Cliente dentro de los 7 días siguientes al envío de este correo electrónico, Gard&Rock considerará que el Cliente ha ejercido su derecho de desistimiento y procederá al reembolso del Pedido, excepto de los gastos de envío, que seguirán siendo a cargo del Cliente.

En caso de anomalía durante la entrega, se invita al Cliente a indicar todas sus reservas en el albarán de entrega facilitado por el transportista. Se recuerda que las reservas formuladas tienen por finalidad constatar la existencia y el alcance de los daños en el momento o durante la entrega; por tanto, deben formularse con la mayor precisión posible. El Cliente debe indicar sus reservas mediante observaciones manuscritas, detalladas, fechadas, explícitas y firmadas en el albarán de entrega o en cualquier otro soporte. Se podrán solicitar fotografías de los productos.

Estas anomalías pueden ser, por ejemplo:

1. Producto dañado: arañazos, abolladuras, golpes...
2. Producto no conforme en naturaleza (error de referencia, color...) o en cantidad.

El Cliente deberá contactar posteriormente con Gard&Rock (preferentemente por correo electrónico con acuse de recibo) para solicitar el envío de un producto conforme o el reembolso, y eventualmente organizar la retirada del producto dañado o no conforme.

5.6 TARIFAS DE ENTREGA

La tarifa de entrega facturada responde a una regla de cálculo que tiene en cuenta el destino y el peso del paquete. Las tarifas indicadas se expresan en euros, con todos los impuestos y cargos incluidos, incluido el tipo de IVA vigente el día de la entrega.

El cálculo definitivo de los gastos de entrega aplicables se realiza una vez introducida la dirección de entrega y antes de que el Cliente valide su Pedido.

ARTÍCULO 6: DERECHO DE DESISTIMIENTO – DEVOLUCIÓN EN 30 DÍAS

6.1 CONDICIONES DE EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

→ Plazo

De conformidad con el artículo L 221-18 del Código del Consumo francés, el Cliente dispone de un plazo de 14 días para ejercer su derecho de desistimiento sin necesidad de justificar motivo alguno. El plazo comienza al día siguiente de la recepción del Pedido. En caso de un Pedido que incluya varios bienes entregados por separado o un bien compuesto por lotes o piezas múltiples entregados de manera escalonada, el plazo comienza con la recepción del último bien, lote o pieza.

→ Ejercicio del derecho de desistimiento

Para ejercer su derecho de desistimiento, el Cliente deberá informar a Gard&Rock de su decisión enviándole, antes de la expiración del plazo de 14 días mencionado, el formulario tipo de desistimiento previsto a tal efecto, disponible conectándose a «Cuenta» en el sitio Gard&Rock, sección «Mis pedidos – solicitar una devolución».

6.2 DEVOLUCIÓN EN 30 DÍAS

Sin perjuicio de lo dispuesto en materia de desistimiento en el artículo 6.1, Gard&Rock ofrece al Cliente un plazo total de treinta (30) días naturales desde la fecha de entrega de su Pedido para devolver todo o parte del mismo.

En caso de devoluciones anormales, repetidas o abusivas, Gard&Rock se reserva el derecho de no aceptar la devolución y de rechazar un pedido posterior.

6.3 CONDICIONES Y MODALIDADES DE DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSO DE PRODUCTOS

Para cualquier devolución, ya sea en el marco del derecho de desistimiento o dentro del plazo de 30 días, los gastos de devolución de los productos correrán expresamente a cargo del Cliente.

6.3.1: Condiciones relativas al estado del producto

Todo producto devuelto deberá estar en un estado que permita su inmediata puesta a la venta. El producto deberá ser devuelto en estado nuevo, con todos los manuales y accesorios con los que fue entregado, y en su embalaje original.

La responsabilidad del Cliente solo puede aplicarse en caso de depreciación de los productos resultante de manipulaciones distintas de las necesarias para establecer su naturaleza, características y correcto funcionamiento. Gard&Rock se reserva el derecho de rechazar el reembolso si no se cumplen todas estas condiciones.

6.3.2: Modalidades de devolución

En todos los casos, el Cliente debe devolver su(s) producto(s) a Gard&Rock sin demora excesiva y, en caso de desistimiento, a más tardar 14 días después de comunicar su decisión de desistir. Para ello, el Cliente deberá contactar con el Servicio de Atención al Cliente solicitando la devolución desde «Cuenta» en www.gardandrock.com, sección «Mis pedidos – solicitar una devolución», y seguir las instrucciones.

La devolución física de los productos será organizada y financiada por el Cliente. Deberá hacerse al domicilio social de la empresa. El número de seguimiento deberá enviarse a Gard&Rock por correo electrónico (consumerservice@gardandrock.com) para permitir el seguimiento adecuado del envío.

6.3.3: Modalidades de reembolso

En caso de ejercer el derecho de desistimiento dentro del plazo mencionado y conforme al artículo L 221-24 del Código de Consumo francés, Gard&Rock reembolsará al Cliente el precio del/de los producto(s) devuelto(s) en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del/de los producto(s) en su domicilio social. Todos los productos deben ser devueltos en perfecto estado y en su embalaje original, con todas las protecciones necesarias para su transporte.

En caso de depreciación del producto resultante de manipulaciones distintas de las necesarias para establecer su naturaleza, características y correcto funcionamiento —similares a las que podrían realizarse en una tienda— Gard&Rock podrá aplicar una deducción al importe a reembolsar.

Por último, Gard&Rock reembolsará al Cliente acreditando nuevamente el medio de pago utilizado en la compra.

ARTÍCULO 7: GARANTÍAS Y SERVICIO POSVENTA

7.1 GARANTÍAS

7.1.1: Garantías legales

El Cliente se beneficia de la garantía legal de conformidad y de la garantía por vicios ocultos.

El consumidor dispone de un plazo de dos años a partir de la entrega del bien para exigir la aplicación de la garantía legal de conformidad en caso de aparición de un defecto de conformidad. Durante este plazo, el consumidor solo debe probar la existencia del defecto de conformidad, no la fecha de su aparición.

La garantía legal de conformidad otorga al consumidor el derecho a la reparación o sustitución del bien en un plazo de treinta días a partir de su solicitud, sin coste y sin inconvenientes importantes para él. Si el bien es reparado en el marco de la garantía legal de conformidad, el consumidor se beneficia de una ampliación de seis meses de la garantía inicial.

Si el bien es sustituido, la garantía legal de conformidad se renueva por un período de dos años a partir de la fecha de sustitución del bien.

El consumidor puede obtener una reducción del precio de compra conservando el bien o resolver el contrato obteniendo el reembolso íntegro contra la devolución del bien, si:

- 1° el profesional se niega a reparar o sustituir el bien;
- 2° la reparación o sustitución del bien tiene lugar después de un plazo de treinta días;

3º la falta de conformidad del bien persiste a pesar del intento de puesta en conformidad del vendedor que ha resultado infructuoso.

Todo período de inmovilización del bien con vistas a su reparación o sustitución suspende el plazo de garantía restante hasta la entrega del bien reparado.

Los derechos mencionados anteriormente resultan de la aplicación de los artículos L. 217-1 a L. 217-32 del Código de Consumo francés.

El consumidor también se beneficia de la garantía legal por vicios ocultos en aplicación de los artículos 1641 a 1649 del Código Civil francés, durante un período de dos años a partir del descubrimiento del defecto. Esta garantía da derecho a una reducción del precio si se conserva el bien o a un reembolso íntegro contra la devolución del bien.

El Cliente no puede invocar la garantía de conformidad sobre características particulares del bien a las que haya consentido expresamente y sobre las que haya sido informado de que se apartan de los criterios de conformidad.

A tal fin, Gard&Rock informa al Cliente de que la garantía de conformidad puede quedar excluida en los siguientes casos:

- Cualesquiera defectos menores que no hagan que el producto sea inadecuado para el uso esperado de un producto de este tipo,
- Cualquier uso anormal o inadecuado del producto,
- Cualquier desgaste normal debido al uso y al envejecimiento natural del producto,
- Cualquier uso de productos abrasivos o productos de mantenimiento o limpieza inadecuados,
- En caso de incumplimiento de las precauciones, consejos e instrucciones relativas al uso, montaje, mantenimiento, almacenamiento, conservación o protección del producto,
- Cualquier golpe o caída de cualquier naturaleza del producto,
- Cualquier añadido o sustitución de piezas no conformes a las recomendadas por Gard&Rock,
- En caso de modificación de la propia estructura del producto.

Toda negativa de Gard&Rock a proceder según la elección del Cliente o a poner el bien en conformidad se justificará por escrito ante el Cliente.

ARTÍCULO 7.2: Ejercicio de las garantías – SERVICIO POSVENTA GARD&ROCK

Para poder beneficiarse de las garantías, es imprescindible conservar la factura de compra del producto, así como todos los accesorios eventualmente entregados con el producto.

Para cualquier información o pregunta, o para ejercer una de las garantías, se puede contactar con el Servicio de Atención al Cliente GARD&ROCK a través de los siguientes medios:

1. Por vía electrónica mediante el formulario de contacto:

<https://es.gardandrock.com/contactar>

Para toda correspondencia electrónica, con el fin de facilitar y agilizar la tramitación de las solicitudes, deberá utilizarse la dirección de correo electrónico utilizada para la Cuenta Cliente o indicada en el momento del Pedido.

2. O por correo postal a la siguiente dirección:

EYES GROUP – SERVICIO CLIENTES – 1 Place Mondain Chanlouineau – 49100 ANGERS – Francia

ARTÍCULO 8: RESPONSABILIDAD – FUERZA MAYOR

Gard&Rock no podrá ser considerada responsable de los inconvenientes o daños inherentes al uso de la red de internet, tales como interrupciones del servicio, intrusiones externas o presencia de virus informáticos.

Asimismo, Gard&Rock no podrá ser considerada responsable si un Pedido no llegara a término o si se viera impedida de cumplir cualquiera de sus obligaciones en caso de fuerza mayor en el sentido del artículo 1218 del Código Civil francés y la jurisprudencia correspondiente, y en particular en caso de problemas de suministro o condiciones meteorológicas que impidan el envío del Pedido, así como daños causados por huelgas, cortes de suministro de energía, fallos de redes IP, guerras, disturbios, atentados, epidemias, pandemias, fenómenos meteorológicos excepcionales y catástrofes naturales, embargo, o cualquier evento que impida la correcta entrega del Pedido por parte de Gard&Rock, sus proveedores o transportistas (huelgas, cierre patronal, desempleo parcial, escasez de materias primas, accidentes, explosiones, incendios, dificultades de suministro, interrupciones o retrasos en el transporte, bloqueos de carreteras, cierres de fronteras, cortes de electricidad o gas).

ARTÍCULO 9: INTEGRIDAD

Si una de las cláusulas de las CGV fuera declarada nula por un cambio legislativo, reglamentario o por resolución judicial, ello no afectará en ningún caso a la validez de las demás disposiciones, salvo que el Cliente demuestre que la cláusula anulada fue determinante en su decisión de compra.

ARTÍCULO 10: ENTRADA EN VIGOR

Las presentes CGV se aplican, desde la fecha de su publicación, a toda transacción realizada en el Sitio.

ARTÍCULO 11: PRUEBA

Los registros informatizados, conservados en los sistemas informáticos de Gard&Rock y sus socios bajo condiciones razonables de seguridad, podrán considerarse como prueba de las comunicaciones, pedidos y pagos realizados entre las Partes.

ARTÍCULO 12: CONSERVACIÓN Y ARCHIVO DE TRANSACCIONES

El archivo de los pedidos y facturas se realiza en un soporte fiable y duradero para constituir una copia fiel y duradera conforme al artículo 1379 del Código Civil francés.

ARTÍCULO 13. LITIGIOS

Las presentes CGV y las relaciones contractuales entre el Cliente y Gard&Rock se rigen por la legislación francesa.

Con carácter excepcional, cuando Gard&Rock dirija su actividad hacia un país fuera de Francia, esta elección de ley no podrá tener como efecto privar al Cliente de la protección que le otorgan las disposiciones de su país de residencia a las que no puede derogarse mediante acuerdo en virtud de la ley y que habrían sido aplicables en ausencia de elección de ley. Así, en caso de litigio, el Usuario podrá solicitar la aplicación de las disposiciones protectoras del derecho de consumo de su país de residencia, si estas disposiciones le resultan más favorables que las previstas por el derecho francés.

De conformidad con las disposiciones del Código de Consumo relativas al «proceso de mediación de litigios de consumo», después de haberse puesto en contacto con nosotros y en ausencia de una respuesta satisfactoria, usted tiene la posibilidad de recurrir gratuitamente a un procedimiento de mediación de consumo ante:

CM2C

49 rue de Ponthieu
75008 PARÍS
Tel.: 01 89 47 00 14

Sitio web: <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Correo electrónico: litiges@cm2c.net

La remisión al mediador deberá efectuarse imperativamente en el plazo de un año a partir de la reclamación escrita presentada por el Cliente ante el Servicio de Atención al Cliente de Gard&Rock.

Para los litigios transfronterizos, el Cliente podrá recurrir gratuitamente a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_es o contactar gratuitamente con el Centro Europeo del Consumidor de su país de residencia: <https://www.europe-consommateurs.eu/en/questions-and-complaints.html>

A falta de resolución amistosa del conflicto, todos los litigios relativos a la validez, interpretación, ejecución o resolución de las presentes CGV se someterán a los tribunales competentes. El Cliente podrá acudir, a su elección, a los tribunales franceses o a los tribunales del Estado miembro de la Unión Europea en el que tuviera su residencia habitual en el momento de la conclusión del Pedido.

En el caso de que algunas disposiciones o artículos de las presentes CGV sean declarados nulos por un tribunal competente, las demás disposiciones de las CGV seguirán siendo plenamente válidas.

FECHA DE PUBLICACIÓN: 25 NOVIEMBRE 2025