

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA EN LA TIENDA ONLINE GARDANDROCK.COM

## INTRODUCCIÓN

1.1. Las presentes condiciones generales de venta en la tienda en línea GARD & ROCK (las "Condiciones") establecen las condiciones específicas aplicables al suministro de productos, incluidos accesorios y piezas de recambio, ("Productos") pedidos por los consumidores ("usted") en la tienda en línea GARD & ROCK accesible en [www.gardandrock.com](http://www.gardandrock.com) (la "Tienda en línea") para su entrega en los distintos países ofrecidos. Puede encontrar información adicional sobre los Productos y la garantía aplicable (incluidas las especificaciones de los Productos) en la(s) página(s) de los Productos de la Tienda en línea. Por favor, lea estos términos cuidadosamente antes de enviarnos su pedido. Estos Términos le indican quiénes somos, cómo le suministraremos los Productos, cómo usted y nosotros podemos cambiar o cancelar un pedido, qué hacer si hay un problema y otra información importante. Si cree que hay un error en estos Términos, por favor contáctenos para discutirlo.

1.2. La tienda en línea es un sitio web publicado por Eyes Group Sarl France (que opera como GARD&ROCK), 1 Place Mondain Chanlouineau 49100 ANGERS France ("GARD&ROCK", "nosotros", "nos" o "nuestro", según sea el caso). El número de IVA del Grupo de los Ojos es FR74517688180.

El vendedor de los productos es GARD&ROCK.

1.3. Puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente por correo electrónico. Para cualquier pregunta relacionada con su pedido en la tienda online y consultas generales y soporte de productos, por favor envíenos un correo electrónico a [consumerservice@gardandrock.com](mailto:consumerservice@gardandrock.com).

1.4. Le animamos a que lea los Términos cuidadosamente antes de ordenar los Productos. Al marcar la casilla "Acepto" durante el proceso de pedido y al enviar el pedido a través de la tienda en línea, usted acepta y se compromete a cumplir las Condiciones. GARD&ROCK se reserva el derecho de cambiar los Términos en cualquier momento y sin previo aviso mediante la publicación de una nueva versión de los Términos en la Tienda Online. Sin embargo, dicha modificación no afectará a los pedidos enviados antes de que se publiquen las Condiciones modificadas en la Tienda Online.

1.5. Al aceptar los términos, certifica que es mayor de edad y tiene capacidad para firmar un contrato con GARD&ROCK.

1.6. Todas las referencias a las leyes indicadas en todos los artículos de este documento se ajustan a la legislación francesa vigente.

## 2. PEDIR BIENES

2.1. Los Productos se ordenan y el contrato de venta de los Productos se concluye de acuerdo con el siguiente proceso:

2.1.1. Después de seleccionar los productos de la tienda en línea, siga el proceso de validación del pedido durante el cual se guiará por una serie de instrucciones. Usted acepta que su pedido constituye

una oferta de compra, dentro de los Términos, de los Productos listados en su pedido y que no existe ningún contrato vinculante entre usted y GARD&ROCK hasta que el pedido sea aceptado por GARD&ROCK. Aunque GARD&ROCK se esfuerza por suministrar todos los Productos pedidos, tenga en cuenta que GARD&ROCK se reserva el derecho de rechazar un pedido por motivos legítimos, especialmente si el Producto no está disponible. Si un producto pedido no está disponible, GARD&ROCK se pondrá en contacto con usted para ofrecerle cancelar el pedido o mantenerlo en caso de que el producto esté pronto disponible. Si la cantidad de Productos pedidos no está completamente disponible, GARD&ROCK se pondrá en contacto con usted para ofrecerle cancelar todo el pedido o mantener el pedido sólo para los Productos que están disponibles. Si no podemos aceptar su pedido (en su totalidad o en parte), se lo notificaremos por escrito y no le cobraremos el Producto.

2.1.2 Al hacer un pedido, se le pedirá que proporcione información sobre usted y su pedido, como datos de contacto, dirección de entrega e información relativa al método de pago seleccionado (por ejemplo, número de tarjeta de crédito).

2.1.3 Después de hacer su pedido, recibirá un correo electrónico de aceptación de pedido con la lista de los productos que ha pedido. En este momento se celebrará un contrato entre usted y nosotros. Por favor, conserve su número de pedido y la fecha de su pedido para futuras referencias.

2.1.4 Una vez que su pedido haya sido procesado por GARD&ROCK y su Producto esté listo para ser enviado, GARD&ROCK le enviará un aviso de envío por correo electrónico.

2.2. Le asignaremos un número de pedido y se lo proporcionaremos cuando aceptemos su pedido. Nos será de gran ayuda que nos proporcione el número de pedido cada vez que se ponga en contacto con nosotros por su pedido.

2.3. Las imágenes de los productos de la tienda online son sólo para fines ilustrativos. Aunque hemos hecho todo lo posible para mostrar los colores con precisión, no podemos garantizar que la pantalla de color de un dispositivo refleje con exactitud el color de los Productos. Su producto puede variar ligeramente de estas imágenes. El embalaje del Producto puede ser diferente al que se muestra en las imágenes de la Tienda Online.

2.4. Si desea hacer un cambio en su pedido después de hacer su pedido, por favor, póngase en contacto con nosotros. Le haremos saber si la modificación es posible. En caso afirmativo, le informaremos de cualquier cambio en el precio del Producto, el plazo de entrega o cualquier otro cambio que pueda ser necesario como resultado del cambio solicitado y le pediremos que confirme si desea realizar el cambio.

### **3. LIVRAISON**

3.1. Los Productos se le entregarán de acuerdo con la opción de envío que haya seleccionado durante el proceso de pedido. La entrega será hecha por los subcontratistas de GARD&ROCK (por ejemplo, nuestros socios de transporte). Usted acepta recibir información sobre la entrega de los Productos directamente de estos subcontratistas. Los gastos de envío se le indicarán en la tienda online durante el proceso de pedido.

3.2. Le entregaremos los productos tan pronto como sea razonablemente posible y, en cualquier caso, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que hayamos aceptado su pedido. Si los Productos no están disponibles dentro de estos plazos de entrega, GARD&ROCK le informará de ello mediante los datos de contacto proporcionados durante el proceso de pedido y le permitirá cancelar el pedido. Si los Productos no están disponibles en la cantidad pedida, se lo notificaremos por escrito y podrá elegir entre recibir sólo la cantidad disponible y cancelar el pedido por el resto o cancelar todo el pedido.

3.3. La entrega se hará cuando GARD&ROCK entregue los productos a la dirección comunicada durante el proceso de pedido. Si no hay nadie disponible en la dirección para hacer la entrega, se tomarán medidas razonables para intentar la entrega. Para ello, usted reconoce que puede recibir información sobre la reorganización de la entrega o la recogida de los Productos directamente de nuestros subcontratistas (es decir, nuestros socios de transporte). Si no reorganiza la entrega o la retira de un depósito de entrega, nos pondremos en contacto con usted para darle más instrucciones y puede que le cobremos por el almacenamiento y cualquier otro cargo de entrega. Si, a pesar de nuestros esfuerzos razonables, no podemos ponernos en contacto con usted o reorganizar la entrega o la recogida, podemos rescindir el contrato.

#### **4. PRECIOS, ENTREGA Y PAGO**

4.1. Los precios aplicables a los Productos se indican en la Tienda Online y se confirman durante el proceso de pedido. Todos los precios de la Tienda Online se muestran en Euros, incluyendo el IVA pero excluyendo los gastos de envío y manipulación (estos se añadirán al precio de los Productos y se detallarán antes de que aceptes los Términos).

4.2. Aunque GARD&ROCK se esfuerza por asegurar que todos los precios que se muestran en la Tienda Online son exactos, pueden producirse errores (por ejemplo, debido a razones técnicas como fallos en la red, errores de transmisión, etc.). Si GARD&ROCK descubre un error en el precio de los productos que ha pedido, GARD&ROCK le informará lo antes posible y le dará la oportunidad de reconfirmar su pedido al precio correcto o de cancelarlo.

4.3. Si nuestra entrega de los Productos se retrasa por un acontecimiento fuera de nuestro control, nos pondremos en contacto con usted lo antes posible para informarle de ello y tomaremos las medidas necesarias para minimizar el efecto del retraso. En este caso, no seremos responsables de los retrasos causados por el evento, pero si existe el riesgo de un retraso significativo, puede ponerse en contacto con nosotros para rescindir el contrato y recibir un reembolso de los productos que haya pagado pero no haya recibido.

4.4. Los medios de pago disponibles se muestran en la tienda online en el momento del pago. Su tarjeta de crédito o cuenta de PayPal será cargada y la transferencia bancaria se hará, respectivamente, al aceptar su pedido. Los Productos se enviarán una vez que se haya cargado en la tarjeta de crédito o en la cuenta de PayPal o se haya recibido el pago (respectivamente).

4.5. Al realizar un pedido en la Tienda Online, usted garantiza que la información de pago proporcionada en su pedido es válida y correcta y que está autorizado a utilizar el método de pago elegido.

4.6. Un Producto será de su responsabilidad desde el momento en que entreguemos el Producto a la dirección que nos haya facilitado, o a un transportista organizado por usted, o cuando lo recoja de nuestro subcontratista (es decir, nuestros socios de transporte).

4.7. Te conviertes en el dueño de un producto tan pronto como recibamos el pago completo por él.

## **5. INSPECCIÓN, INSTALACIÓN Y USO**

5.1. Al recibir el Producto, es su responsabilidad inspeccionarlo para detectar daños en el tránsito o cualquier defecto aparente. Cualquier daño o defecto encontrado debe ser notificado a GARD&ROCK sin demora a la dirección postal o de correo electrónico indicada en la Sección 1.3.

5.2. Usted es responsable de la instalación y el uso de los Productos que ha comprado en la Tienda Online. Para obtener un consejo adecuado, lea siempre las instrucciones del embalaje del producto y el manual de usuario y la guía de instalación de GARD&ROCK.

5.3. Las piezas de repuesto y los accesorios adquiridos en la Tienda Online deben instalarse y utilizarse siempre de acuerdo con el manual de usuario y la guía de instalación del Producto en/para el cual se desea instalar y utilizar dichas piezas de repuesto/accesorios.

## **6. NUESTRA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO SUFRIDO POR USTED**

6.1. La responsabilidad total de GARD&ROCK en relación con un pedido se limita al precio que usted pagó por ese pedido. GARD&ROCK no se hace responsable de los daños indirectos o consecuentes. GARD&ROCK no será responsable de los daños que resulten de (a) el uso o manejo inadecuado del Producto, (b) el uso y/o instalación del Producto en combinación con dispositivos/productos para los cuales el Producto no fue diseñado, o (c) la instalación inadecuada del Producto. Tenga en cuenta que el uso, la instalación o el mantenimiento inadecuados del Producto pueden provocar lesiones personales y/o daños a la propiedad.

6.2. Las limitaciones de responsabilidad establecidas en la sección 8.1 no se aplican en casos de negligencia grave o mala conducta intencional y GARD&ROCK no limita en modo alguno su responsabilidad por daños personales causados por negligencia. Además, nada de lo dispuesto en las Condiciones Generales limitará en modo alguno los derechos de los consumidores en virtud de disposiciones legales obligatorias.

6.3. No seremos responsables de las pérdidas comerciales. Suministramos los productos sólo para uso doméstico y privado. Si utiliza los Productos con fines comerciales, empresariales o de reventa, no seremos responsables de ninguna pérdida de beneficios, pérdida de negocio, interrupción de negocio o pérdida de oportunidad de negocio.

## 7. PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GARD&ROCK opera para la gestión de la Tienda Online para el procesamiento de datos personales. Para saber más sobre este procesamiento, le invitamos a consultar la sección "Política de privacidad".

## 8. DEVOLUCIONES; ATENCIÓN AL CLIENTE

Si desea devolver uno o varios artículos de su pedido, dispone de 30 días como máximo a partir de la fecha de recepción de su paquete para presentar su solicitud de devolución.

### 8.1. ¿COMO SE SOLICITA UNA DEVOLUCION?

- Haga una solicitud de devolución en su área de cliente en relación con su pedido
- Indique el motivo de la devolución

Nuestro servicio de atención al cliente tramitará su solicitud a la mayor brevedad posible y le proporcionará, si procede, una autorización de devolución con su número correspondiente. A continuación podrá enviarnos el artículo o artículos en un plazo de 30 días como máximo.

### 8.2. ¿COMO SE ENVIAN LOS ARTICULOS?

- Ponga el artículo o artículos en una caja de cartón
- Añada todas las protecciones necesarias para proteger adecuadamente el producto o productos durante el transporte
- Introduzca el formulario de devolución y/o la factura de compra en la caja
- Introduzca en el paquete su documento de identificación bancaria para que podamos realizar el reembolso
- Envíe su paquete a la dirección que se le indique y con el transportista de su elección

En cuanto recibamos su paquete, procederemos, en un máximo de 30 días, al control y reembolso del artículo o artículos si cumplen nuestras condiciones de devolución. En cualquier caso, se le enviará un correo electrónico para mantenerle informado.

### 8.3. ¿CUALES SON LAS CONDICIONES DE DEVOLUCION?

Reembolsamos exclusivamente los productos nuevos, limpios y que no hayan sido utilizados, porque se destinarán a la reventa. Y por respeto a nuestros clientes, debemos suministrarles productos irreprochables, tal como hacemos y haremos con usted. A la recepción de la devolución de sus productos, nuestro departamento de calidad llevará a cabo un control estricto. Por tanto, es fundamental que cumpla las siguientes condiciones:

Condiciones de envío de devolución:

- El artículo o los artículos deberán estar correctamente embalados y protegidos
- Cualquier deterioro durante el transporte será responsabilidad del comprador (le sugerimos que nos envíe fotografías del producto o productos antes del envío para protegerse en caso de que surja cualquier litigio con el transportista)
- Transporte a cargo del comprador (se recomienda seguimiento y acuse de recibo)

Condiciones generales de devolución:

- Producto y accesorio nuevos, sin montar ni utilizar
- Producto completo con accesorio/s
- Ninguna señal de uso, deterioro, rayadura, suciedad, etc.
- Embalaje original con etiqueta

Condiciones específicas según los artículos además de las condiciones generales:

- 428-001 BASE DE ANCLAJE

- Producto sin haberse plantado en tierra en ningún momento
- Capuchón de plástico en la punta
- Barra de atornillado incluida

- 428-002 PIE DE SOMBRILLA RECTA

- 3 anillos de sujeción incluidos
- Collar de plástico de mantenimiento de los 3 anillos incluido

- 428-003 KIT POSTES POLIDEPORTIVOS

- 2 postes incluidos
- Funda de transporte con etiqueta del producto incluida
- Espumas de protección (x2) incluidas
- Red original doblada y en su bolsa (sin que la bolsa esté rasgada) incluida

- 428-005 BOLARDO SOLAR

- Célula solar incluida
- Base y piqueta incluidas

- 428-007 PIE PARA SOMBRILLA DESMONTABLE

- Tornillería en su bolsa de plástico incluida
- Etiqueta con fijación original

- 428-011 MÁSTIL PARA VELA DE SOMBRA

- Funda de transporte con etiqueta del producto incluida
- Espumas de protección (x3) incluidas sin rasgar

- 428-014 POSTE DE HAMACA

- Funda de transporte con etiqueta del producto incluida
- Espumas de protección (x3) incluidas sin rasgar

- 428-600-xxx VELA DE SOMBRA

- Bolsa de embalaje con etiqueta del producto incluida
- Vela de sombra doblada como originalmente

8.4. Condiciones de reembolso:

- Cualquier devolución de producto que no cumpla como mínimo una de las condiciones generales o específicas no podrá ser objeto de un reembolso íntegro

- Solo se podrá reembolsar el importe del producto y según el importe de la compra inicial
- Los gastos de envío de devolución no podrán ser objeto de reembolso

8.5. Pour toute question générale concernant l'utilisation, l'entretien ou les services liés au Produit, veuillez-vous référer au manuel d'utilisation ou aux informations disponibles sur la Boutique en ligne.

## **9. VARIOS**

9.1. GARD&ROCK puede subcontratar y/o transferir sus derechos y obligaciones bajo los Términos sin su permiso y sin previo aviso (en el caso de una transferencia de sus derechos, GARD&ROCK le informará por escrito), pero esto no afectará sus derechos o las obligaciones de GARD&ROCK bajo los Términos.

9.2 GARD&ROCK puede ocasionalmente realizar campañas, promociones de ventas u ofrecer otros beneficios ("Promociones") en relación con los Productos ofrecidos en la Tienda Online. La validez y las condiciones aplicables a las Promociones se definirán, si es necesario, en condiciones y/o documentos adicionales a los que tendrá acceso. Salvo que se especifique lo contrario en estos documentos adicionales, las Condiciones regirán la venta de los Productos pedidos como parte de una Promoción.

9.3. Tenemos la intención de confiar en los Términos y en su pedido. Si necesita algún cambio, por favor asegúrese de solicitarlo por escrito. Esto puede ayudar a evitar cualquier problema con respecto a lo que espera de nosotros y lo que nosotros esperamos de usted. Si alguna disposición de las Condiciones es declarada, en todo o en parte, nula, inválida, inaplicable o ilegal, las demás disposiciones y los demás derechos y obligaciones dimanantes de las Condiciones no se verán afectados y permanecerán plenamente vigentes.

## **10. DERECHO APLICABLE; SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Las Condiciones se rigen por la legislación francesa, a reserva de la aplicación de las normas nacionales obligatorias del país de residencia habitual del consumidor. Puede emprender acciones legales en relación con los productos ante los tribunales franceses.

También puede recurrir a un mediador de consumo, en las condiciones definidas en los artículos L.616-1 y siguientes del Código de Consumo francés y según el sistema accesible en [www.economie.gouv.fr/mediation-conso](http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso).

También puede acceder a la plataforma de resolución de controversias en línea creada por la Comisión Europea en <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.